Általános szerződési feltételek

A jelen ÁSZF tartalmazza a kutya-shop.hu (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

A Webáruház címe:

www.kutya-shop.hu

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: Benoshop Hungary 2019 Kft.

Székhely: 2870 Kisbér Táncsics Mihály utca 20.

Adószám: 27082791-2-11

Cégjegyzékszám: 11-09-027276

Nyilvántartási szám: 53261395

Szerződés nyelve: Magyar

A csomag visszaküldési pont:

Benoshop Hungary 2019 Kft., 2947 Ete, Jókai Mór utca 13.

Személyes termék megtekintésre és termék átvételre a 2947 Ete, Jókai Mór utca 13. szám alatti irodánkban van lehetőség! Ehhez azonban előzetes időpont egyeztetés szükséges!

A számlát email-ben küldjük a megrendelésben megadott email címre!

Ha papír alapú számlát szeretne a csomagba, akkor ezt jelezheti a megrendelés leadásakor a megjegyzés rovatban!

Ügyfélszolgálat/Áruház adatai:

Telefon: 06 70 2160262 (normál díjszabású, 8-15 óra között) E-mail: info@kutya-shop.hu Nyitva tartása: Ügyfélszolgálat: 8-15 óra között, Webáruház: 0-24 óra között

Nyilvántartásba vevő szerv: Kisbér város jegyzője

Tárhely szolgáltató netcup GmbH Emmy-Noether-Straße 10 76131 Karlsruhe

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között. 2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

A weboldalon a tévedés és az elírás jogát fenntartjuk.

A megrendelés lépései:

1. A regisztráció menete 2. A kosár használata 3. A megrendelés összeállítása 4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja 5. A megrendelés elküldése 6. A megrendelés visszaigazolása

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba 2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza azokat is és

helyezze el kosarába a “kosárba rakom” gombbal. Ha módosítani szeretne, azt a “kosár megtekintése” gombbal teheti meg, ahol a kiválasztott termékek listáját találja, Ha nem szeretne további terméket vásárolni, kattintson a pénztár gombra, adja meg adatait, a szállítás módját és a fizetés módját, majd küldje el megrendelését. 3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása. 4. Megrendelés 5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már

regisztrálta magát akkor be tud lépni. / 6. Az adatok megadását követően a ” Megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni

megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl: a készülék, vagy termék színét illetően) 7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. A vállalkozásnak a

megrendelést az elküldéstől számított 48 órán belül kell visszaigazolnia a vevő felé, amennyiben a vásárló nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy mentesül ajánlati kötöttsége alól. 8. A beérkezett megrendelését minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az

adatokat! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázára, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja A megrendelt terméket a csomag átvételekor a postásnak kell kifizetni. A fizetendő

végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a postás előtt

szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! 9. Az adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetősége a következő ha a rendelését

leadta már: Emailben a fogyasztónak haladéktalanul jeleznie kell a szolgáltatónak az észlelt hibákat. Ha a rendelés leadása közben talált adatbeviteli hibát, azt ott a kijelölt pontokon rögtön tudja korrigálni. Ha nem megfelelő a kosár tartalom, akkor azt a kosár oldalon tudja korrigálni, amelyet itt ér el: https://kutya-shop.hu/kosar/

Az adásvételi szerződés létrejötte:

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.) A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a megrendelést, ha azt nem áll módjában teljesíteni. 2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak. 3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

A termék lényeges tulajdonságai

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

Árak

A Webáruházban közzétett árak tartalmazzák a 27% ÁFÁ-t, ezek az árak tartalmazzák a termékek árát, de nem tartalmazzák a házhoz szállítás költségeit.

Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő, Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén a munkatársunk felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Kiszállítás, személyes átvétel

1. A szállítási határidő a https://kutya-shop.hu/szallitas-es-fizetes/ oldalon olvasható. 2. A termékek kiszállítását a szolgáltató a vásárlóval emailben közli. 3. A vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Lehetséges fizetési módok

1. banki előre utalással: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, melyre hivatkozni kell az átutalás során. Amennyiben az átutalt összeg megérkezik számlaszámunkra (a tranzakció általában másnap reggelre megérkezik) csak akkor adjuk fel a futárszolgálattal a terméket. 2. utánvéttel: A terméket az MPL futárszolgálat szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a készülék árát a futárnak kell készpénzben kifizetni.

3. Bankkártyával, Paypal fiókkal: Webáruházunk pénztárában fizethet a regisztrált Bankkártyával vagy Paypal fiókjával is a Paypal biztonságos csatornáján keresztül. Részletek: https://www.paypal.com/hu/home

Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta teljesíti. Csak belföldi címre szállítunk, ha külföldi címre szeretné a csomagot, vegye fel az ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot az egyedi szállítási díj miatt! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat egyszeri kézbesítést kísérel meg, majd értesítőt dob be a csomagról, ami aztán átvehető a postán, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Szállítási díj egységesen 1790 Ft

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely

olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A jogtulajdonos: Benoshop Hungary 2019 Kft.

Elállási jog

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. E jogosultság azonban a Kormány rendelet alapján csak fogyasztókat illeti meg. Azaz, azokat a természetes személyeket, akik a szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el.

A fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja nyilatkozat-minta útján vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

A fogyasztó, az elállási jogának írásbeli bejelentésétől számított 14 napon belül köteles a terméket visszaküldeni.

Ha a fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztó semmilyen többletköltség nem terheli.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó 12 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak: · Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzpiai mozgások, ingadozásoktól függ. · Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén. · Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta. (3) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A törvény további részletei megtekintése itt: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Kipróbálhatjuk-e a terméket az elállási határidő alatt?

Természetesen igen, hiszen pontosan ez az elállási jog lényege, hogy a 14 napos határidő alatt megbizonyosodhassunk arról, hogy a termék alkalmas a rendeltetésszerű használatra és megfelel az egyéni használati céljaink teljesítésére, tehát a csomagolás felbontása és a termék kipróbálása nem vezet az elállási jogunk elvesztéséhez [kivéve zárt csomagolású egészségvédelmi, higiéniai termékek, hang-, illetve képfelvétel (CD és DVD lemezek), számítógépes szoftver esetében].

Fontos tudni ugyanakkor, hogy ha a terméket nem csak kipróbáltuk, hanem ezen felül is használtuk, akkor a termék ebből fakadó értékcsökkenésért felelősséggel tartozunk a vállalkozás felé.

Elállás joga A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. E jogosultság azonban a Kormány rendelet alapján csak fogyasztókat illeti meg. Azaz, azokat a természetes személyeket, és a mikro-, kis- és középvállalkozásokat akik a szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Továbbiakban fogyasztó.

A fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja nyilatkozat-minta útján vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

A fogyasztó, az elállási jogának írásbeli bejelentésétől számított 14 napon belül köteles a terméket visszaküldeni.

Ha a fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztó semmilyen többletköltség nem terheli.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó 12 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak: · Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzpiai mozgások, ingadozásoktól függ. · Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén. · Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta. (3) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A törvény további részletei megtekintése itt: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Kipróbálhatjuk-e a terméket az elállási határidő alatt?

Természetesen igen, hiszen pontosan ez az elállási jog lényege, hogy a 14 napos határidő alatt megbizonyosodhassunk arról, hogy a termék alkalmas a rendeltetésszerű használatra és megfelel az egyéni használati céljaink teljesítésére, tehát a csomagolás felbontása és a termék kipróbálása nem vezet az elállási jogunk elvesztéséhez [kivéve zárt csomagolású egészségvédelmi, higiéniai termékek, hang-, illetve képfelvétel (CD és DVD lemezek), számítógépes szoftver esetében].

Fontos tudni ugyanakkor, hogy ha a terméket nem csak kipróbáltuk, hanem ezen felül is használtuk, akkor a termék ebből fakadó értékcsökkenésért felelősséggel tartozunk a vállalkozás felé.

Elállási jog gyakorlásának menete Amennyiben élni szeretne elállási jogával ezt megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén de csak írásban jelzett igényt áll módunkban elfogadni. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton (postacsomagként), vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik. Utánvétes/portós csomagot nem áll módunkban átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű kipróbálására, ugyanis a nem rendeltetésszerű kipróbálásból, vagy folyamatos használatból eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

Ha kapott ajándékot a rendelése mellé, akkor elállás esetén azt is vissza kell küldenie.

A csomag kibontását és átvizsgálását, a cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítjük. Erre az esetleges későbbiekben fellépő félreértések elkerülése érdekében van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

A láthatatlan kerítések kipróbálásához szükséges teszt vezetéket, a csomagban található vezeték tekercsből tudja levágni. Óvatosan bontsa fel vezetéktekercset és vágjon le egy 3-4 m hosszúságú vezetéket. Amennyiben nem használ több vezetéket a tekercsből, akkor nem kerül levonásra vezeték ára. Azonban a benoshop.hu felajánlja, hogy ha felbontotta a vezetéket és méretre is szabta, ez esetben is élhet az elállási jogával 14 napon belül, ha minden alkatrész sérülés mentes és hiánytalanul megvan. Ha csak a vezeték bontott és méretre szabott, akkor azt ne tegye a bele csomagba, hanem az nélkül küldje vissza a terméket, és ez esetben a vezeték árát levonjuk a visszautalandó összegből. Azaz mintha egy tekercs vezetéket vett volna tőlünk, ami ugye ott is marad önnél. A tekercs vezetékek árát itt tudja ellenőrizni. Ha a visszaküldött termék sérült, karcos, hiányos, akkor a termék ebből fakadó értékcsökkenéséért a vásárló felelősséggel tartozik a vállalkozás felé!

Levonásra kerülő összegek:

- Készülékház karcos: -20% a termék árából
- Méretre vágott nyakörvszíj: A nyakörvszíj listaára
- Darabokban visszaküldött Láthatatlan kerítés vezeték: A tekercs vezeték listaára

A termék visszaérkezését követő lehető leghamarabb a Vállalkozásunk a Vásárlónak visszatéríti a termék vételárát.

A termék visszaküldéséhez ki kell tölteni egy nyomtatványt ami innen letölthető: Nyomtatvány Árú Visszaküldéséhez

Megnyitásához az ingyenes Adobe Reader program kellhet ami innen letölthető: Adobe Reader

A fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja nyilatkozat-minta útján vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha nincs nyomtatásra lehetősége, akkor a nyomtatványon található adatokat ha felírja egy papírra és ha azt a csomagba teszi, az is megfelelő.

A csomagot a következő címre kell visszaküldeni házhozszállítással (postán maradó, vagy csomagpontos módon visszaküldött csomagokat nem tudunk átvenni):

Benoshop Hungary Kft. 2947 Ete Jókai Mór utca 13.

Jótállás, szavatosság

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Kellékszavatosság

– Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával? Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

– Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján? Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

– Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét? Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

– Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Fogyasztói áruvásárlás esetén a teljesítés időpontjától számított egy éven belül felismert hibáról ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A vélelem megdöntése a vállalkozást terheli. Az egyéves időtartam letelte után a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

Termékszavatosság

– Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

– Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

– Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

– Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

– Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

– A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti a Felhasználó.

Jótállás

– Milyen esetben élhet fogyasztó a kellékszavatossági jogával? Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

– Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján? A jótállás időtartama kettő év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

– Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól? A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

– Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

– Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

– Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

2020. 07.14-től 2024. 07. 01-ig számlázott rendeléseknél a garancia idő a termékeinkre a termék árától függ.

0-9.999 Ft-ig: 6 hónap a jótállás.

10.000 ft-tól 40.000 Ft-ig: 12 hónap a jótállás.

40.001 Ft-tól: 24 hónap a jótállást vállalunk.

A 2024 Július 1-től érvényes jótállási idők a következők:

0-9.999 Ft-ig: 6 hónap a garancia.

10.000 ft-tól 250.000 Ft-ig 24 hónap a garancia.

250.001 Ft-tól: 36 hónap garanciát vállalunk.

Jótállási igényének az ügyintézését a következő nyomtatvány kitöltésével és a csomagba helyezésével tudja felgyorsítani: NYOMTATVÁNY

3 napos csere hibás termék esetén

Ha a fogyasztó – ideértve az érintett KKV-kat is – a vásárlástól vagy az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül jelzi csereigényét, és a hiba a termék rendeltetésszerű használatát akadályozza, akkor a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre. Ilyen esetben a webshop köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben a csere objektív okból nem lehetséges, a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a teljes vételárat a fogyasztó részére.

A szavatossági igény esetén történő eljárás

– Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

– A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

– A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

– A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

– A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

– Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

– A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

– A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Minden termékünkre 2 év azaz 24 hónap garanciát vállalunk.

Amennyiben szükséges ismerje meg az összes vonatkozó jogszabályt, ide kattintva: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

Írásban történő bejelentés: A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak (Benoshop Hungary 2019Kft. 2870 Kisbér Táncsics Mihály utca 20.) küldött levélben, vagy elektronikus levélben (info@kutya-shop.hu). Ekkor a levélnek tartalmaznia kell: - a vásárló nevét, címét, - a termék megnevezését, vételárát, - a vásárlás időpontját, - a hiba bejelentésének időpontját, - a hiba leírását, - a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Jótállási igény benyújtásakor a visszaküldött terméket a következő címre küldje postacsomagként (ne postán maradóként):

Benoshop Hungary Kft. 2947 Ete Jókai Mór utca 13.

Panaszkezelés rendje

-Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e- mail címen, vagy levél útján is közölheti.

– Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

-Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

-Tájékozatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

-A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei:http://jarasinfo.gov.hu

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. Magyarországon 2024. január 1-jétől nyolc regionális békéltető testület működik:

Budapesti Békéltető Testület

Illetékesség: Budapest

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Web: www.bekeltet.bkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Illetékesség: Pest vármegye

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefon: +36 1 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Web: www.pestmegyeibekelteto.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékesség: Baranya, Somogy és Tolna vármegye

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: +36 72 507 154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Web: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefon: +36 46 501 090; +36 46 501 871

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékesség: Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád vármegye

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.

Telefon: +36 62 549 392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Web: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékesség: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.

Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357.

Telefon: +36 22 510 310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Web: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye

Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/A

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Web: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékesség: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.

Telefon: +36 52 500 710; +36 52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Web: www.hbmbekeltetes.hu

Az eljáró békéltető testület illetékességét természetes személy fogyasztó esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye határozza meg. Az aktuális tájékoztatás és ügyindítás elérhető a https://bekeltetes.hu/ oldalon.

-A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

-Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

-Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: Benoshop Hungary 2019 Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: Benoshop Hungary Kft. 2947 Ete Jókai Mór utca 13.

Az adatkezelő e-mail címe: info@kutya-shop.hu

Az adatkezelő telefonszáma: 06 70 286 6522

Honlap: https://kutya-shop.hu

A honlapon végzett adatkezelések jogszabályi háttere, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra. Korhatásos tartalom cookie: Ezek a sütik a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart. Referer cookiek: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart. Utoljára megtekintett termék cookie:

Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap. Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzítit az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap. Ajánlott termékek cookie: Az „ajánlom ismerősömnek” funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap. Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap. Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap. Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap. Intelligens ajánlat cookie: Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap. Kiléptetés #2 cookie: A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap. Backend azonosító cookie: Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára.

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete- managecookies#ie=ie-11

Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on- yourcomputer

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en

A megrendeléssel és a számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása, valamint – hozzájárulása visszavonása esetén – az Infotv. 6 § (5) bekezdése a) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, Sztv-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés célja:

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

A kezelt adatok köre:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama:

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja:

Az áruszállítás esetében az adatkezelés célja az, hogy a megrendelt árut az Ön igényéhez alkalmazkodva szerződéses partnerünk közreműködésével kiszállítsuk az Ön számára.

A kezelt adatok köre:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

A regisztrációval együtt járó adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja:

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni)

▯ A kezelt adatok köre:

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

▯ Az adatkezelés időtartama:

A hozzájárulásának visszavonásáig.

További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

Adatfeldolgozó igénybevételéről és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenységükről

▯ A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: netcup GmbH

Emmy-Noether-Straße 10 76131 Karlsruhe

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

▯ Az áruszállítással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Az adatfeldolgozó megnevezése: Magyar posta Zrt. Az adatfeldolgozó székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Az adatfeldolgozó telefonszáma: 06-1-767-8282 Az adatfeldolgozó e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét, email címét és a telefonszámát a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

Fizetési szolgáltatók

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. – PayPal-fiókos és a pénztárban elérhető bankkártyás fizetések; adatkezelési tájékoztató: https://www.paypal.com/hu/legalhub/paypal/privacy-full

A fizetési szolgáltatók a fizetési művelet teljesítéséhez szükséges adatokat a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint kezelik.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

▯ Az adatkezelés időtartamán belül Önt megilleti:

a tájékoztatáshoz való jog, az adatok helyesbítéséhez való jog, az adatok törléséhez való jog, az adatok zárolásához való jog, a tiltakozás joga. Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről.

Az Adatkezelő az Ön kérelme nyomán tett intézkedésekről a kérelem beérkezésétől számított indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatást ad. Szükség esetén, a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és annak okairól az Adatkezelő az első hónapon belül tájékoztatja Önt. A hozzáférési kérelem teljesítése során tájékoztatást ad a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az adattovábbítás címzettjeiről és céljáról.

Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül eleget tesz.

Önnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének

érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben; ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Ön hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.